


 2250 Rue sylvain

 819 529-6260

 Dominiquepepouna@gmail.com

Étudiant en maîtrise, je suis à la recherche d'un emploi en parallèle de mes études. Étant disponible à travailler une vingtaine d'heures, selon les conditions de mon permis d'études, j'aimerais mettre ce temps à profit pour développer mes compétences au sein de votre structure. Motivé, organisé et dynamique, je sais pouvoir effectuer un travail de qualité qui vous permettra à la fois d'améliorer vos résultats et de fidéliser votre clientèle. Je reste disponible pour un entretien.

COMPETENCES

- Opération de caisses enregistreuse
- Excellence du service client
- Gestion effective du temps
- Pack office
- Excellente capacité de communication
- Capacité à résoudre des problèmes avec patience

Jacques Dominique NJUTAMVOUI PEPOUNA

ÉTUDIANT



EXPÉRIENCE

• **Caissier**, Boulangerie ZAPROH - CMR

Mars 2023 – juin 2024

- **Gestion de la caisse et bons de livraisons**
- **Gestion courtoise des litiges, résolution des conflits.**
- **Accueil et assistance client**
- **Remplissage des documents nécessaires à la comptabilité**

• **Commis de rayon**, Supermarché Carrefour Market – Cameroun

Mars 2022 – Janvier 2023

- **Aider la clientèle à trouver l'emplacement des produits recherchés**
- **Garnir les étagères et les présentoirs**
- **Emballage et étiquetage des marchandises et faire l'inventaire des marchandises reçues.**

• **Caissier polyvalent**, Superette Belavie – Douala-Cameroun

Aout 2021 – Janvier 2022

- **Ouverture et clôture des caisses**
- **Réapprovisionnement du poste (monnaie, fournitures...)**
- **Relation client : accueil, vérification des marchandises, recueil des avis et remarques, gestion des adhésions au programme fidélité..**

• **Manutentionnaire**, Quincaillerie Métal Or – Douala-Cameroun

Juin 2019 – Septembre 2019

- **Charger et décharger les camions**
- **Faire le rapport des entrées et sorties aux superviseurs**
- **Rangement des marchandises selon les dispositions mis en place.**



FORMATION

• **Maîtrise en génie industriel**, Université du Québec à Trois-Rivières

En cours

• **Formation en Maintenance des systèmes automatisés de production**,

Centre de Formation Professionnelle et Continue La Salle

2021-2022

• **Baccalauréat en Technologie de Construction Industrielle**

École Nationale Supérieure Polytechnique de Douala-Cameroun

2016 -2021

• **Baccalauréat de l'enseignement secondaire** – Cameroun

2014 - 2015



LANGUES

Français



Anglais

